

第一部分 社會工作服務部

1. 去年服務重點

- 1.1. 金融海嘯爆發之後，社會工作服務部印製了五萬本「金融海嘯一逆境自助手冊」經服務單位、堂區、學校及其他機構送贈社區人士，推廣面對逆境的正面態度，並為有需要人士提供社區資源。
- 1.2. 為配合不同人士的需要，本部曾推行不同的試驗性計劃，為不同年齡組群之精神病患者提供綜合及以社區為本之支援服務。本部整合同工經驗，於二零零九年十二月十五至十七日期間，成功舉辦「社區精神健康會議」共有二百三十八位本地從業員、一百六十四位國內及海外參加者、及四百一十三位明愛同工參與是次會議。大會除邀請了九十四位本地及海外之講者外，明愛同工亦介紹了共十五個服務計劃。
- 1.3. 在這段期間，本部進行了「知識管理」之管理審核，其中百分之八十三之評估指標經已達標。至於表現衡量管理工具方面，除管理審核外，所有的主要表現指標均已達標。
- 1.4. 社會福利署為三個服務單位進行評估探訪，包括明愛田灣綜合家居照顧服務、明愛莫張瑞勤社區中心及明愛社區精神健康協作計劃(大埔及北區)。以上單位均符合所有有關之津貼及服務協議之基本服務規定。
- 1.5. 本部目前有一百一十個政府資助及十四個非政府資助之服務單位，員工人數共三千二百一十六人，非核心兼職員工不計算在內。

2. 鳴謝

- 2.1. 本部謹向資助本部改善服務之善長及香港天主教四旬期基金致謝，受惠人士共二萬七千一百四十二人。過往一年的捐款主要改善失業和就業不足的家庭的生活。此外，本部共獲得各慈善及信託基金、政府部門及商界資助共一億四千二百九十四萬元，開展創新計劃、更新設備，與及為更多匱乏對象提供服務。

3. 訓練及實習

- 3.1. 本年度，本部為來自八間本地專上學院，共一百零九位社工系學生提供實習機會，並與明愛徐誠斌學院合作，安排實習機會予九十三位同學，及推行「學本友導」計劃，培育一百一十一位同學。參與的社工分別有八十六位及一百五十六位。

3.2. 二零零九年五月期間，本部為兩位來自廣州的政府官員安排為期五天的交流計劃。同年七月，圍內五間專上學院的十位社工系學生，參加了本部一個為期四星期的交流計劃。

4. 員工進修

- 4.1. 本部獲獎券基金資助約一千六百萬元，在五年內用以舉辦員工培訓。去年一共舉辦了七十二個培訓課程，參加人數達三千一百五十四人次，其中包括專業同工及支援員工；並為一千四百零七位同工舉辦了六個地區活動，加強明愛精神及團隊精神。另有五個為中層員工而設的培訓，合共三百三十一人參加。另一方面，亦為九位員工提供資助，參加一個為期兩年的登記護士訓練課程。此外，共有三十八位同工獲得支助參與九個海外交流活動；並進行了兩項服務改善研究。
- 4.2. 本部為員工及其家人設立了一條電話熱線，以助其舒緩壓力，共接獲六十六個來電，並提供輔導服務予三位同工。此外，亦舉辦了九十二個工作坊，為二千五百四十七位員工舒緩壓力及促進團隊精神。

第二部分 社會服務前瞻

1. 家庭服務

1.1. 目標

1.1.1. 本服務之目標旨在鞏固與加強家庭的完整性，並透過不同層面的專業介入手法提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。為達致以上目標，我們透過八個設於人口調密區域的綜合家庭服務中心、樂協會香港和九龍會所、明愛黃耀南中心、明愛向晴軒及明愛展晴中心，提供家庭輔導服務、臨床心理服務、家務指導服務、學校社會工作服務、吸毒者戒毒及復康服務和其他短暫性的支援項目。

1.2. 全年活動摘要

1.2.1. 新設服務

1.2.1.1. 「再晴計劃」

1.2.1.1.1. 這是一個為期兩年，由明愛向晴軒發起及光大控股全力支持計劃。沿用「人生規劃」及「正向心理」兩個理念架構，為曾經歷金融海嘯，而在社會、心理及財政方面遭受重大壓力的中產人士，提供情緒支援的服務計劃。為了增加計劃的覆蓋面，此計劃更成立了「晴天社區網絡」，網絡大使包括有專業團體如香港會計師公會、香港大學職員協會、光大控股財富管理部，以及多個不同地區的區議員辦事處等。這類協作能增加計劃推行的效用，與此同時，能讓更多的中產人士受惠。

1.2.1.1.2. 「友愛有望」僱員情緒支援計劃

1.2.1.1.2.1. 明愛全人發展培訓中心受社會工作服務部委託開辦僱員情緒支援計劃，為社會工作服務部之員工提供熱線輔導、簡短的個案支援及以工作單位為本的工作坊，藉以提高員工士氣、強化團隊精神、改善處理壓力的技能及促進工作及生活間之平衡。過去一年間，已為員工舉辦了超過九十場有關正面思想、身心減壓及團隊合作的工作坊。

1.3. 積極回應社區之需要

1.3.1. 對金融海嘯之回應

1.3.1.1. 明愛荃灣綜合家庭服務中心獲荃灣區議會全力贊助「正向心理抗逆動力」服務計劃，本著「正向心理」積極意念，於社區推廣「自強不息」及「互助互愛」的社區精神。計劃內容包括金句暨攝影比賽、街頭展覽、嘉年華推廣活動、自我成長小組、職業技能訓練及職業配

對活動、教育性講座及出版「正向心理」年曆，推廣快樂解碼「天天好的心境，造就快樂的我們」推動社區人士善用「正向心理」面對逆境。

- 1.3.1.2. 明愛東頭綜合家庭服務中心今年獲得黃大仙區議會贊助，舉行了「積極人生抗逆境」計劃，目的是培養市民的積極正面人生觀、強化家庭關係、在社區中建立主動關懷和倡導精神健康之重要性。
- 1.3.2. 正向生活
 - 1.3.2.1. 回應沙田區自殺個案之增加，明愛蘇沙伉儷綜合家庭服務中心開展了「為自己打氣」的社區教育計劃，於社區內派發海報和貼紙，並於二零一零年一月舉辦了一個大型嘉年華會，多個非政府組織機構及商業公司應邀參與活動，使社區內的健康精神得以提升，自殺個案數字下降。二零一零年三月，香港房屋協會也邀請本中心於乙明村內為長者推行此類社區教育活動，以改善村內自殺問題。

1.4. 特別服務計劃

- 1.4.1. 明愛荃灣綜合家庭服務中心舉辦創新性服務計劃「與B同行」支援醫務衛生署屬下母嬰健康院「兒童身心，全面發展服務」的未婚媽媽/年青母親，服務區內面對產後抑鬱及家庭突變的母親。此計劃成功地透過定期舉辦之支援小組、教育性活動及幼兒活動，為這群母親建立支援網絡，提供初為人母的服務需要。
- 1.4.2. 過去一年，明愛屯門綜合家庭服務中心為推動多元化家庭的訊息，成功得到平等機會委員會贊助中心舉辦「家家不同關愛共融」計劃，在區內招募了十六位來自不同家庭形態並對戲劇表演有興趣的人士，透過「即興劇場」的訓練，為他們組成了「拉開你．我．家」劇團。此外，中心亦訪問了不同形態的家庭，製作了一本精美小冊子於社區內派發。
- 1.4.3. 明愛香港仔綜合家庭服務中心獲得迪士尼兒童基金會的撥款資助，手持名為「尋找父母的成長足跡」創作比賽，希望透過親子訪問，促進父母與子女的關係。在親子工作坊中，最重要的是，孩子訪問父母的時候，可以知道更多父母的成長故事，既可提升親子溝通，也可以促進孩子們對父母的了解。

2. 安老服務

2.1. 目標

- 2.1.1. 明愛安老服務旨在為六十歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，安老服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

2.2. 全年摘要

- 2.2.1. 為預防新型流感的爆發，本服務在二零零九年五月至八月期間，舉辦多個健康講座及推行各項防疫措施，提醒服務對象及同工關注個人衛生。同時，單位亦增聘短期合約員工加強單位清潔、為訪客量度體溫等額外工作。
- 2.2.2. 明愛觀塘長者中心和香港扶幼會盛德中心學校合辦之「銀髮優之保衛隊」計劃，在二零零九年十月獲社會福利署頒發二零零八/零九年度老有所為活動計劃之「香港最佳活動計劃」獎項。
- 2.2.3. 明愛元朗長者社區中心的「第三齡學苑一自務學習計劃」，分別獲香港社會服務聯會頒發「二零零九年度社會福利界十大卓越實踐獎勵計劃」及義務工作發展局的「二零零九香港傑出義工獎(團體組)」兩項殊榮。
- 2.2.4. 明愛鄭承峰長者社區中心(深水埗)榮獲由職業安全健康局舉辦之「二零零九至二零一零良好工作場所整理推廣計劃」的最高榮譽一金獎。中心會員組成的五常喜劇團亦同時贏至到最佳演譯銅獎。

3. 康復服務

3.1. 目標

- 3.1.1. 本服務旨在為弱能稚齡兒童、智障成人及精神病康復人士提供全面而有效的康復訓練、庇護工作、就業輔導、住宿照顧、社交及康樂活動，藉以發展他們之潛能及各方面之能力，使他們盡量達至獨立並全面參與社區生活。本服務亦為弱能人士之家長、照顧者及親屬提供支援服務以增強彼此間的關懷和支持，俾能充份發揮個人職份及鞏固家庭功能。

3.2. 全年摘要

- 3.2.1. 明愛家長資源中心分別於二零零九年四月六日及二十九日舉辦「社交思考訓練課程」研討會，與教育界及社福界同工分享我們教導自閉症學生的經驗和試驗計劃的成效。兩次研討會的參加人數共有七百多位，當中包括社工、校長、老師及有關服務的專業人士。
- 3.2.2. 由伊利沙伯女皇弱智人士基金贊助名為「藝術工房」的活動計劃，於本服務轄下之智障成人服務單位內推行，從而提升智障人士之藝術潛能。
- 3.2.3. 獲伊利沙伯女皇弱智人士基金及香港賽馬會慈善信託基金贊助，明愛啓匡培育中心於過去兩年為超過六百名智障人士提供二百多項不同範疇的成人教育課程，中心更於二零零九年八月二十九日為一百一十三名不同程度智障的畢業生，舉辦了一個盛大的畢業典禮。
- 3.2.4. 明愛樂和宿舍得到香港家庭計劃指導會的協助，為四十歲以上的女舍友舉行了四節的小組，讓她們認識邁向年長階段而出現的身心變化。小組內容包括認識更年期、骨骼健康、鬆馳運動、陰道及個人衛生等。

3.3. 新服務

3.3.1. 明愛樂滿家已於二零一零年三月十五日正式開展服務，為八名智障人士提供獨立生活訓練計劃。小型家合著重各項獨立生活技能訓練，務求為入住舍友提供迫切教導，為他日重返社區生活作充足準備。

3.4. 服務類別及輸出量/個案處理

3.4.1. 本服務現正有二十三個受資助服務單位和十二項支援服務、三項非政府資助的服務計劃、與及四項職業康復訓練計劃。在過去一年，共有五千七百九十八位服務使用者及其家屬接受了相關的服務。

3.5. 員工進修及培訓

3.5.1. 本服務舉辦了一個「精神健康推廣新趨勢」工作坊，內容包括如何運用多媒體、網上論壇等技術作精神健康推廣，並倡導朋輩支援概念。超過八十位來自明愛、醫管局及其他非政府組織的同工參與是次工作坊。

3.5.2. 為加強同工之專業能力和為家長提供更優質的支援服務，本服務於過往一年為不同職系之同工舉辦了一系列的員工培訓活動，包括認知行為治療、殘疾老齡服務使用者之照顧模式及技巧、陶瓷工作坊、口腔肌能評估、知識管理及音樂治療工作坊等。

4. 扶幼服務

4.1. 目標

4.1.1. 扶幼服務本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨為單親及雙職工之家庭提供二至六歲稚齡兒童及輕度弱能兒童教育與照顧服務。

4.2. 全年工作摘要/成就/新服務

4.2.1. 九所幼兒學校獲教育局家庭與學校合作事宜委員會撥款約十二萬元資助推行超過二十項家技合作計劃，藉以加強家庭與學校之夥伴關係。同時，超過二千名兒童及家長參與「童心同行，重行同實」親子遊戲日，參加者均十分欣賞是日參展的親子創意展品及由老師與家長設計的遊戲活動。

4.2.2. 明愛香港太平洋獅子會幼兒學校獲香港太平洋獅子會捐贈電腦設備及推行一項名為「智·創·傳愛一創新科教，智慧太平洋」計劃，旨在發展幼兒資訊科技課程。其中一位獅兄並於二零零九年十一月二十八日舉行老師工作坊，藉以提升教師對資訊管理、資料保密及多媒體教學的知識。

4.3. 服務類別

4.3.1. 扶幼服務設有幼兒學校九所、暫託幼兒服務九隊、兼收輕度弱能幼兒服務十六隊及延長時間幼兒服務八隊，並提供幼兒服務容額九百五十名。各

校亦推行「小毛蟲計劃」(兒童潛能成長與發展計劃)，合共舉辦了一百零二項活動，共一千九百九十三人參加。

4.4. 員工發展及培育

- 4.4.1. 本服務於二零零九年四月二十五日舉行服務發展日，主題為「以人為本，凝聚團隊」。是日內容包括徵集各員工對服務周年發展計劃的意見，及由五所已參與教育局質素評估的幼兒學校分享外評與自評經驗，共有九十一名員工出席。
- 4.4.2. 本服務於二零零九年八月二十二日舉行教師迎新日，共三十二名新教師參加。是次迎新活動除了向新教師介紹機構及服務之使命及目標外，亦闡述團隊工作及專業能力的重要，藉以提升他們對機構的歸屬感。
- 4.4.3. 為舒緩員工工作壓力，服務舉行了一系列「友愛有望」工作坊，主題包括「性格多面睇—團隊建立」、「正向人生—建立正向思考及情緒」、「身心多面睇—減壓」等，超逾二百名職工參加。

5. 青少年及社區服務

5.1. 目標

- 5.1.1. 青少年及社區服務以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作；本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培育他們承擔個人社會的責任，促進互助和社會共融。

5.2. 全年摘要

- 5.2.1. 香港賽馬會慈善信託基金撥捐款項推行「賽馬會思覺健康計劃」計劃由香港大學精神醫學系主辦，聯同醫院管理局、香港明愛青少年及社區服務和香港心理衛生會共同推行。
- 5.2.2. 青少年及社區服務特別為兒童創立了「BEAN道有品」兒童網站，希望透過提供一個安全和富有教育意義的平台，讓兒童互相交流，網址是 <http://beanscity.caritas.org.hk>。

5.3. 青少年發展服務

- 5.3.1. 明愛賽馬會梨木樹青少年綜合服務開拓一個新服務名為「藍天計劃」為長期停留在家、不願意上班或上學、與社會缺乏接觸的隱蔽青少年提供服務。
- 5.3.2. 明愛屯門區青少年外展社會工作隊組織『蟲生、從心、重新』計劃對家是邊緣少女，為超過九十名參加者提供發展及訓練活動，結果成功使她們減少不良行為。

- 5.3.3. 明愛賽馬會長洲青少年綜合服務推行勞工處的「展翅·青見計劃」(青年就業服務)，並且推行「『Wide-Fly』人生路-職業導引計劃」幫助雙待青少年改善形象，提升就業動機和能力。
- 5.3.4. 明愛賽馬會德田青少年綜合服務的同工組成戀愛及性教育網上服務工作小組，於二零零九年七月十二日發表了「網上交友及戀愛態度」調查報告，呼籲青年人小心網上戀情，提升自我保護的意識。
- 5.3.5. 明愛賽馬會屯門青少年綜合服務舉辦「我們這一區青少年社區建設推廣計劃」目的是促進青少年對自己的地區產生歸屬感，活動項目包括社區導賞訓練、實習及由青少年創作話劇，參加者共一千人。

5.4. 圖書館及自修室服務

- 5.4.1. 青少年及社區服務共有九間圖書館，提供鄰舍層面之圖書館及自修室服務。自通識教育於二零零九年九月成為新高中課程後，本服務的圖書館增設通識專題書架及資源角。同時，亦舉辦「創意通識」齊起飛閱讀獎勵計劃，有三十多間學校參加。

5.5. 電腦回收計畫

- 5.5.1. 明愛電腦工場成功獲教育局撥款五十萬元為兩萬名低收入家庭學童配置電腦設備及一年免費上網服務。

5.6. 小學學生支援服務

- 5.6.1. 青少年及社區服務繼續推行「成長的天空計劃」過去一年為五十一間學校共二千零五十二名學生提供服務，服務內容包括教師工作坊、家長工作坊、輔助小組、日營、親子營、義務工作、家長教師分享會，計劃目的是協助學童在情緒管理、社交能力、解決問題、樂觀感和訂立目標各方面達到正向改變。
- 5.6.2. 青少年及社區服務為三十二間小學提供駐校全方位學生輔導服務，共有五百九十三個輔導個案及一千二百零七個諮詢個案，除專業督導外，亦安排教育心理學家、職業治療師為有特殊學習需要的學生及其家長，提供額外支援。

5.7. 預防濫藥服務

- 5.7.1. 針對嚴重的青少年吸毒問題，先後推行了在落馬洲邊境開展的「STAR北」預防青少年跨境吸毒計劃和「生命建築家」禁毒計劃，亦完成了「青少年對校園，可食毒的意見」調查，發表了一份立場書，更舉行一次職員論壇，研討校園，吸毒對青少年的影響。在二零零九年十一月安排十三位社工前往澳洲進行濫藥服務考察，及在不同地區舉辦多項活動。
- 5.7.2. 明愛容圃中心現時的服務範圍包括屯門、荃灣、葵涌及青衣各區，這一年曾為三百一十八名吸毒的青少年提供輔導服務。

5.8. 員工發展及培訓

- 5.8.1. 本年度舉辦了「內地社會服務初探」同工營，於二零零九年十一月十八日舉辦營前講座，題目是「深圳社會服務發展」和「香港社會服務機構如何支援深圳社會服務發展」並於二零零九年十二月六日走訪深圳十間社會服務機構，共有二百五十多位員工參加。

6. 社區發展服務

6.1. 目標

- 6.1.1. 社區發展服務的宗旨是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

6.2. 全年摘要

6.2.1. 精神健康社區服務

- 6.2.1.1. 社區發展服務正推行由香港公益金贊助為期三年的「社區為本精神健康促進計劃」訓練了三十多名義工組成了一隊「東區精神健康大使」在愛東都舉行推動關注社區精神健康的活動。
- 6.2.1.2. 在二零一零年三月，此計劃已推展至與社區領袖合作，曾與南山村屋村管理委員會合辦訓練，其後聯合推動社區精神健康促進活動。
- 6.2.1.3. 明愛漢民/深井/青龍頭社區發展計劃推行「健康日」在二零零九年八月七日為年齡屆乎五十歲至六十歲的居民提供身體檢查服務，共有四十八位參加者。這項活動有助參加者提升對自己的壓力的認識和關注，並且推動他們日後參與分享小組。

6.2.2. 組織貧困家庭的工作

- 6.2.2.1. 明愛西貢社區發展計劃致力組織家庭互助網絡，舉辦了一連串活動鼓勵社區參與，招募了十七個家庭參與平衡小組，透過小組促進兒童的學習動機及社交能力，推動家長互相分享以舒緩壓力。

6.2.3. 組織青少年的工作

- 6.2.3.1. 明愛龍躍頭社區發展計劃於夏季提供服務，目標為提供機會予青年人服務他人，動員青少年協助長者量度血壓、計算身體質量指數，又為匿乏家庭清潔家居，協助清洗社區會堂。

6.2.4. 組織長者的工作

- 6.2.4.1. 明愛洪水橋社區發展計劃動員長者小組組員成立長者聯席，由長者聯席與區內的長者中心合作，舉辦柏金遜病症講座，超過三十名長者參與是次講座。

- 6.2.4.2. 二十位超過五十五歲來自明愛薄扶林社區發展計劃的長者參加長者退休生活適應課程，其中百分之三十的參加者為剛退休人士及遇上退休生活適應問題，在健康、財政及人際關係各方面出現壓力，我們的社工透過課程協助他們建立支援網絡互相幫助。
- 6.2.4.3. 獲離島區民政事務處資助，明愛長洲社區發展計劃與明愛賽馬會長洲青少年綜合服務合作推行長者家居探訪及清潔服務，以預防H1N1新型流感病毒之散播。

6.2.5. 組織亞洲勞工的工作

- 6.2.5.1. 明愛外地勞工社會服務計劃於二零零九年四月十九日假沙田大會堂舉行「僱傭繽紛日一愛你的僱主/外傭尤如愛你的近鄰」活動，推動僱主與外傭之間的和諧關係。

6.2.6. 組織失業人士的工作

- 6.2.6.1. 一群失業技工完成家居維修訓練，由明愛職工發展計劃組織他們組成家居維修隊，為區內的匱乏家庭提供廉價維修服務。明愛職工發展計劃獲深水埗區議會撥款二十萬元，展開另一項家居維修計劃，繼續組織失業人士在地區上提供服務。

7. 其他社會工作服務

7.1. 明愛大東宿舍及明愛紅磡勵苑

- 7.1.1. 兩間宿舍之服務對象為年滿十八歲以上男性，包括急需容身之所的人士、刑滿出獄人士或已戒毒者，在他們找到長遠居所前為他們提供臨時住宿。
- 7.1.2. 為提升服務質素、安全標準及宿舍之設施，明愛大東宿舍已於二零零九年九月一日起搬遷至明愛紅磡勵苑，後者的宿位遂增至五十個，其中二十個由整筆撥款資助。

7.2. 明愛賽馬會彩雲宿舍

- 7.2.1. 本宿舍為有需要的女性和家庭提供短暫住宿。
- 7.2.2. 本宿舍有四十個宿位，在服務年度內，入住率為百分之八十六，共為八十位女士提供服務。
- 7.2.3. 本宿舍亦曾為多位年輕未婚懷孕的媽媽提供了急切的住宿服務，使她們能有臨時的安全居所，在生育前得到良好的照顧。

7.3. 明愛培德中心

- 7.3.1. 中心提供二十四小時住宿照顧服務給年齡在十六至二十一歲的少女，她們或因為行為、情緒及家庭問題而需要暫住宿舍。本中心服務名額有二十

四個，而今年度的入住率為百分之九十五點五九。大部分的少女為學生，只有兩位就業少女。

7.4.明愛培立中心

7.4.1. 本中心為年齡十三至十八歲、在個人行為或情緒上面臨適應困難的少女，提供住宿照顧和訓練服務。她們多因不良份子引誘與家人關係不和，以致經常離家出走和輟學，極需要接受一段時間的團體生活訓練。入住期間，她們有機會繼續學業，在家舍的小團體生活中學習改善人際關係和發展潛能。透過專業社工的輔導，促進她們自我了解，培養處理問題的能力，並為自己的未來作出向善的抉擇。提供的服務包括家舍照顧及生活訓練、社工個案輔導服務、並康體及社區參與活動。單位提供的服務名額是一百一十個宿位。

7.5.難民服務

7.5.1. 這個項目為獲得聯合國難民事務高級專員處的難民身份確認者提供資助及輔導服務，此外亦為尋求政治庇護者提供輔導服務。於二零零九年至二零一零年，共有一百二十四個難民個案。由於專員處的福利援助計劃有所轉變，本服務於二零一零年三月一日起終止。